



Algemene voorwaarden

1. Algemene voorwaarden van De Natuurlijke Basis

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen De Natuurlijke Basis en een cliënt waarop De Natuurlijke Basis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanning De Natuurlijke Basis

De Natuurlijke Basis zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De Natuurlijke Basis zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verandering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur, voorafgaande aan de afspraak aan De Natuurlijke Basis melden. Dit mag ook via e-mail of WhatsApp. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag De Natuurlijke Basis het honorarium voor de behandeling aan de cliënt berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan De Natuurlijke Basis de afspraak annuleren en 50% van het gehele afgesproken honorarium berekenen. De Natuurlijke Basis moet verandering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling

De Natuurlijke Basis vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn exclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient na afloop van de behandeling de betaling te voldoen in contanten, via de verstuurde tikkie of via overmaking via bank. In de praktijk is geen pin mogelijk.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet De Natuurlijke Basis vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan De Natuurlijke Basis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De Natuurlijke Basis neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een

geautomatiseerd systeem. De Natuurlijke Basis behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Natuurlijke Basis zal gegevens van cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

De Natuurlijke Basis is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, De Natuurlijke Basis verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

De Natuurlijke Basis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerk(st)er is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De Natuurlijke Basis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging & diefstal

De Natuurlijke Basis heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De Natuurlijke Basis meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, gemeld worden aan de eigenaar van De Natuurlijke Basis, Eva Stam. Indien mogelijk zullen we samen zoeken naar een oplossing.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Natuurlijke Basis het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen. De behandeling is eenzijdig. U bent de ontvanger. Eva Stam is de gever.

**Iedereen die gebruik maakt van de sessie bij De Natuurlijke Basis verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden*